

A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE!

Caso deseje fazer algum comentário, elogio ou sugestão aos nossos serviços, encontra disponível na sala de espera da USF uma “Caixa de Sugestões”.

Se pretender fazer uma reclamação, solicite o Livro de Reclamações junto das Secretárias Clínicas. Este ser-lhe-á facultado mediante apresentação de um documento de identificação.

A USF possibilita um contacto personalizado e com privacidade, com o Coordenador da unidade ou seu substituto, para expor as suas sugestões ou reclamações.

GABINETE DO CIDADÃO

O Gabinete do Cidadão é um instrumento de gestão dos serviços e um meio de defesa dos utentes, e tem como missão recolher, tratar e encaminhar as reclamações, sugestões, louvores e agradecimentos dos cidadãos.

Gabinete do Cidadão do Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Estuário do Tejo

Telefone: 219579775

A NOSSA
PRIORIDADE É A
SUA SAÚDE!



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
De segunda a sexta das 8h às 20h

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
De segunda a sexta das 8h às 19h45

Em caso de situações urgentes, fora do horário da USF, deverá dirigir-se ao:

SAC (Serviço de Atendimento Complementar)

Praceta Filarmónica Quinta das Drogas
2615-042 Alverca do Ribatejo
Telefone: 219579760

Dias úteis das **20h às 22h**

Fins-de-semana e Feriados das **9h às 13h (atendimento de enfermagem com encaminhamento)**

Hospital de Vila Franca de Xira

R. Calouste Gulbenkian 1
2600-009 Vila Franca de Xira
Telefone: 263 006 500

Aberto 24h/dia

Linha de Saúde 24

808 24 24 24

Casos emergentes

112

GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE



USF ALHANDRA
Unidade de Saúde Familiar de
Alhandra

Edifício do Centro de Saúde de Alhandra
Rua 5 de Outubro de 1910 nº 40
2600-425 Alhandra

Telefone: 219518320; **Fax:** 219518338
e-mail: ucsp.alhandra@arslvt.min-saude.pt
e-agenda: www.portaldasaude.pt



SERVIÇOS DA USF ALHANDRA

Consulta Programada

Trata-se de uma consulta médica e/ou de enfermagem com dia e hora marcada, com o objetivo de vigilância periódica de saúde, de problemas de saúde ou no contexto de programas de saúde:

- Consulta de Vigilância de Saúde Infantil e Juvenil;
- Consulta de Vigilância da Saúde da mulher: Planejamento Familiar, Saúde Materna, Rastreio Oncológico;
- Consulta Médica de Saúde do Adulto e do Idoso;
- Consulta Autónoma de Diabetes;
- Consulta de Enfermagem com atendimento em Sala de Tratamentos, Vacinação, Saúde Infantil, Hipertensão, Pé Diabético e Rastreio Oncológico;
- Consulta domiciliária destinada a utentes que apresentam dependência física.

Consulta Aberta/Intersubstituição

- Só pode ser marcada para resolver situações inadiáveis/doença aguda;
- É marcada presencialmente na Unidade às 8h00 ou por telefone a partir das 9h00.

Consulta do dia

- Marcada a pedido do utente no próprio dia, presencialmente a partir das 8h00 ou por telefone a partir das 9h00.

Medicação Prolongada/Crónica

- . Caso a sua medicação não chegue até à próxima consulta, saiba que pode solicitar pedido de receituário, trazendo **SEMPRE** receita anterior.
- . Se anteriormente foi enviada receita eletrónica para o seu telemóvel deve trazer nome da medicação e a sua dosagem .

ATENÇÃO

Não compete à USF o preenchimento de formulários para desportos federados e clubes desportivos.

Atendimento de Enfermagem

- Realizado com marcação prévia junto das Secretárias Clínicas ou pela equipa de Enfermagem;
- No caso de não ter realizado a sua marcação com antecedência, fica sujeito à disponibilidade da equipa de Enfermagem.

RECOMENDAÇÕES

- . As consultas Médicas e/ou de Enfermagem devem ser confirmadas pelas Assistentes Técnicas **vinte minutos antes da hora marcada**.
- . Cumpra os horários e as marcações efetuadas. Informe com antecedência quando não puder comparecer às consultas agendadas.
- . Caso esteja há mais de vinte minutos à espera de ser chamado para uma consulta programada médica e/ou de enfermagem, dirija-se às Assistentes Técnicas.
- . É muito importante compreender que o tempo de cada consulta é imprevisível. Esse tempo depende da maior ou menor gravidade das queixas que o utente apresentar.
- . Para que todos tenham acesso a consulta no próprio dia, **NUNCA** marque uma consulta de urgência para mostrar os exames que o seu médico pediu, renovar receituário, tratar de assuntos relativos a documentação ou queixas de sintomas não agudos.
- . Mantenha os seus dados pessoais atualizados (morada, telefone, telemóvel e/ou outros dados considerados importantes).

ATENÇÃO

No caso de chegar atrasado, saiba que tem uma tolerância de 10 minutos para qualquer consulta.